



Persoonlijke aandacht en betrokkenheid vinden wij CRUCIAAL. En dat werkt.

Cruciaal nieuwsbrief: September 2009



"Als fullservice bureau zijn wij voor u van doorslaggevende betekenis met de volgende diensten: consultancy, assessment en loopbaanadvies, IRO en outplacement, coaching en training."

### Blik op Werk Keurmerk en hoog rapportcijfer

Re-integratiebedrijf Cruciaal voldoet aan het Blik op Werk keurmerk. Een bedrijf met dit keurmerk voldoet aan de door Blik op Werk gestelde normen op het gebied van klant-tevredenheid en betrouwbaarheid. Dit biedt klanten en opdrachtgevers de zekerheid dat afspraken worden nagekomen en alles op alles wordt gezet om opnieuw een plek op de arbeidsmarkt te veroveren. De klanten geven Cruciaal in een onafhankelijk onderzoek een hoog klanttevredenheidscijfer: 8,3. Met dit prachtige cijfer voldoet Cruciaal zeer ruim aan de ondergrens die gesteld wordt aan klanttevredenheid, namelijk 6,5. Daarnaast is 72% van de werkzoekenden binnen 7,3 maanden geplaatst. Mede gezien de afstand die de doelgroep heeft tot de arbeidsmarkt vindt het UWV deze plaatsingscijfers positief. Zie voor meer informatie over dit keurmerk en het onderzoek: [www.blikopwerk.nl](http://www.blikopwerk.nl).

### Feestelijke uitreiking met pittige discussie

In de Fokker-hangar in Den Haag vond op 23 september een congres plaats, inclusief feestelijke lunch om bedrijven te feliciteren met hun 'Blik op Werk Keurmerk'. René Paas, voorzitter van Divosa - de vereniging voor leidinggevenden bij gemeentelijke organisaties op het terrein van Werk, Inkomen en Zorg - is een van de sprekers. Zijn opinie is dat het keurmerk vrijwillig moet blijven. Want: 'aanbieders van re-integratiediensten kunnen gemeentelijke opdrachtgevers 'verleiden' tot opdrachten door eens samen koffie te drinken!...

Kick van der Pol, de voorzitter van de brancheorganisatie van re-integratiebedrijven dient hem ad rem van repliek: 'Het is alsof René Paas zegt: we proberen taxichauffeurs te verleiden om een rijbewijs te halen. Maar we stellen niks verplicht.' Van der Pol vindt het keurmerk noodzakelijk, gezien het kaf onder het koren: 'Er zijn zelfs al kamervragen gesteld over het leggen van tarotkaarten in het kader van de re-integratie!'



#### De klant kiest!

Dat beide heren het niet eens zouden worden, was ook zonder tarotkaarten voorspelbaar. Maar, verplicht of niet, de klant kiest uiteindelijk zelf zijn re-integratiebureau en kan op [www.blikopwerk.nl](http://www.blikopwerk.nl) zien hoe andere werkzoekenden re-integratiebureaus beoordelen. Dat geeft de klant een sterkere positie bij het nemen van een weloverwogen beslissing.

#### De aanpak van Cruciaal

De specialiteit van Cruciaal is het begeleiden van werkzoekenden die kampen met psychische klachten. Onze re-integratietrajecten zijn maatwerk, klanten komen niet in een klasje maar krijgen individuele begeleiding door een psycholoog. Deze persoonlijke aanpak heeft bewezen te werken.

#### Cruciaal HRC

Postbus 757  
2400 AT Alphen aan den Rijn  
Tel. 0172 479796 / Fax 0172 479131  
[info@cruciaal.nl](mailto:info@cruciaal.nl) / [www.cruciaal.nl](http://www.cruciaal.nl)

**Alphen aan den Rijn**  
Tauro Kantorencentrum  
Europalaan 16  
2408 BG Alphen aan den Rijn

**Den Haag**  
President Kennedylaan 19  
2517 JK Den Haag

Wenst u de nieuwsbrief niet meer te ontvangen? Om u af te melden [klik hier](#).